

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Компания МедКоннект стремится уважать Ваше право на частную жизнь. Мы разработали данные Правила конфиденциальности и неразглашения информации («Правила конфиденциальности»), которые должны дать Вам четкое понимание того, как работает наш сайт и как мы обращаемся с персональными данными. Настоящие Правила конфиденциальности поясняют, какая информация о Вас может собираться, как данная информация может быть использована, имеющиеся у Вас варианты выбора относительно использования нами Ваших данных и как мы обеспечиваем их защиту. В случае внесения значительных изменений в Правила конфиденциальности мы приложим все возможные усилия, чтобы уведомить Вас об этом. Незначительные изменения в Правилах конфиденциальности, в случае если они не касаются условий использования персональных данных или информации о личном здоровье, могут вноситься без направления соответствующего уведомления. Если же новая редакция Правил конфиденциальности значительным образом изменяет способы обработки персональных данных, мы не будем использовать Вашу личную информацию, полученную ранее, без направления соответствующего уведомления или получения Вашего согласия, в случае необходимости. Компания МедКоннект будет своевременно публиковать на сайте изменения в Правилах конфиденциальности.

Настоящие Правила конфиденциальности включают следующие разделы:

- Типы получаемых персональных данных
- Использование Вашей информации
- Защита информации
- Ваш выбор вариантов использования компанией МедКоннект Ваших персональных данных
- Обновление Ваших персональных данных
- Связь с компанией МедКоннект.

Надеемся, что ознакомление с указанными выше разделами позволит Вам получить четкое представление о том, какие образом мы обрабатываем информацию, предоставленную Вами. При использовании слов «мы» или «МедКоннект» подразумевается ТОО «МедКоннект Казахстан». Мы можем осуществлять обмен информацией, а также предоставлять информацию нашим партнерам и клиентам, при этом защита такой информации осуществляется в соответствии с настоящими Правилами конфиденциальности. Пожалуйста, знакомьтесь с правилами конфиденциальности на каждом сайте, который посещаете, после того как Вы выходите с сайта компании МедКоннект. С того момента, как Вы покинули наш сайт, Компания не несет ответственности за то, каким образом защищаются Ваши персональные данные на других сайтах.

Типы получаемых персональных данных

Информация, получаемая от посетителей

Посетители любого из наших сайтов могут зайти на домашнюю страницу сайта и в отдельные разделы ресурса без предоставления персональных данных. Мы действительно отслеживаем информацию, предоставляемую нам Вашим браузером, включая данные о том, с какого сайта Вы зашли на наш сайт, тип браузера, используемый Вами, время и дата входа на сайт, и иную информацию, не являющуюся персональными данными. Некоторые сайты содержат опцию регистрации для целей входа на отдельные разделы ресурса. Мы также обрабатываем информацию о Вас, которая автоматически генерируется нашим Веб- сервером, например, IP адрес и доменное имя. Компания МедКоннект может использовать информацию, собираемую Веб-сервером и браузером, для целей индивидуализирования информации, предоставляемой на сайте, в случае если Вы сообщаете свои персональные данные.

Информация, получаемая при регистрации посетителей

Лица, проходящие регистрацию на сайте, должны предоставить персональные данные, такие как имя, пол и контактную информацию, адрес электронной почты, информацию о месте работы, данные о состоянии здоровья и назначенной терапии. В регистрационной форме отдельно указывается, предоставление какой информации является обязательным для целей регистрации. Компания МедКоннект всегда запрашивает согласие посетителей сайта прежде, чем получить персональные данные. В подобных случаях получения персональных данных напрямую от посетителей, мы информируем их о целях и планируемом использовании полученных данных, вариантах выбора и средствах, если таковые предусмотрены, которые мы предоставляем нашим пользователям для ограничения использования и раскрытия персональных данных. Уведомления, в которых посетителей просят оставить личные сведения, написаны простым и понятным языком. МедКоннект не использует и не раскрывает персональные данные в целях, отличающихся от представленных в момент их получения.

Информация, получаемая из других источников

Мы также можем получать из различных источников информацию о медицинских и иных работниках здравоохранения, которые регистрируются на сайте, для целей проверки их статуса специалистов. В некоторых случаях мы можем запросить у посетителей сайта подтверждения предоставленной при регистрации информации. Периодически мы пополняем наши базы данных информацией, законно полученной от третьих лиц. Отдельные части такой информации могут иметь персональный характер.

Иная информация

- Мы также получаем информацию, которую Вы добровольно предоставляете нам путем ответа на различные опросы, указания в поисковых строках, предоставления обратной связи и иными способами, доступными на сайте.

- Компания МедКоннект может попросить Вас предоставить дополнительную информацию, например, ваш почтовый адрес, в случае если Вы заинтересованы в получении дополнительных материалов или информации, а также для рассмотрения возможных претензий или разрешения спорных ситуаций.

#### Использование файлов-маркеров и иных систем слежения

Файлы-маркеры, веб-маяки — технологии, используемые на сайтах компании. Файлы-маркеры (cookies) — это небольшие информационные сообщения, которые наши сайты могут отправлять Вашему браузеру и которые используются нашими сайтами только тогда, когда Вы на них находитесь. Сайты МедКоннект отправляют Вашему браузеру файлы-маркеры, содержащие уникальный идентификатор, что помогает нам лучше понять, как используются ресурсы сайта в целом, и увидеть, какие области сайта предпочитают пользователи (например, на основании числа посещений таких зон).

МедКоннект сможет прочитать содержимое только тех файлов-маркеров, которые были размещены нами; мы не можем получить доступ или прочесть содержимое файлов-маркеров других сайтов. Кроме того, мы можем использовать данные файлов-маркеров в совокупности, отслеживая навигацию по сайту и потоки трафика. Такие кумулятивные и анонимные данные помогут нам улучшить информационное наполнение сайта, и мы можем предоставлять эти данные нашим партнерам или третьим лицам.

Если Вы являетесь зарегистрированным пользователем на сайте компании МедКоннект, то в процессе идентификации на сайте мы можем отправить Вам файл-маркер, который будет сохранен Вашим браузером и содержать Ваш идентификатор. Файлы-маркеры такого типа используются, чтобы идентифицировать Вас и предоставлять Вам доступ к зонам сайта, пользование которыми разрешено только зарегистрированным пользователям, например, к страницам для просмотра и администрирования Ваших учетных данных на сайте.

Если Вы просто желаете просматривать содержимое сайта, то Вы не обязаны принимать файл-маркер от него. Однако если Вы захотите зарегистрироваться и входить в особые зоны сайта, и при этом Вы изменили настройки браузера таким образом, что он не будет принимать файлы-маркеры, Вам придется перенастроить браузер так, чтобы он принимал файлы-маркеры, отправляемые от нас. Иначе Вы не сможете участвовать в работе определенных зон нашего сайта. Большинство браузеров по умолчанию принимают и сохраняют файлы-маркеры.

Для измерения эффективности работы и/или трафика на наших сайтах, могут также использоваться так называемые «пиксельные тэги» (их также называют GIF-ы, веб-маяки или вебжучки). Пиксельный тэг — это тип графического элемента веб-страницы, который часто представляется невидимым, поскольку его размер равен 1x1 пиксель. Этот тэг используется для отслеживания числа посетителей сайта и того, как они перемещаются по нему. Например, мы можем использовать такой тэг для подсчета числа посетителей нашего сайта или конкретных страниц со статистическими целями.

Иногда мы включаем пиксельные тэги в электронные письма с HTML-форматированием, отправляемые нами (или от нашего имени), чтобы знать, было ли открыто отправленное письмо и были ли предприняты какие-либо действия по нему. Вы можете сделать некоторые пиксельные тэги или веб-маяки бесполезными, если откажетесь получить привязанные к ним файлы-маркеры. Мы не используем технологию файлов-маркеров или пиксельных тэгов для сбора персональных данных.

#### Использование Вашей информации

##### Общие данные

Мы собираем обобщенные данные о количестве посетителей сайта для целей усовершенствования данного ресурса.

В случае передачи информации третьим лицам, действующим от имени компании МедКоннект, мы предпринимаем все возможные условия для согласования с такими лицами в письменной форме Правил конфиденциальности и иных принципов обращения с информацией. Если нам становится известно, что третье лицо, действующее от имени компании МедКоннект неправомерно раскрыло информацию о любом из посетителей сайта, мы незамедлительно предпримем меры по предотвращению последующих нарушений. За исключением случаев, указанных в настоящих Условиях, компания МедКоннект не будет передавать Ваши персональные данные третьим лицам без Вашего согласия.

##### Защита информации

##### Наше обязательство по защите информации

Компания МедКоннект разработала соответствующие процедуры для целей защиты информации, в том числе персональных данных, и предотвращения несанкционированного доступа к ним, а также для целей корректного использования получаемой на сайте информации в соответствии с действующим Законом Республики Казахстан О персональных данных и их защите с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2021 г.

##### Общие правила

Мы используем специальные технологии, а также приняли специальные политики, правила и предприняли иные меры для целей защиты получаемой нами персональной информации от несанкционированного доступа, неправомерного использования, изменения, неправомерных или случайных уничтожения, утери. Один из способов защиты Вашей информации — наличие требования ко всем сотрудникам и иным лицам, имеющим доступ или участвующим в обработке персональных данных, соблюдать Правила конфиденциальности.

Компания МедКоннект использует методы защиты в целях идентификации личности посетителей, регистрируемых на сайте, для обеспечения применимости соответствующих прав и ограничений к таким пользователям. Мы используем имя пользователя и пароль для целей идентификации пользователей. Посетители, зарегистрированные на сайте, несут персональную ответственность за сохранность своих паролей.

##### Хранение информации о здоровье

Персональные данные о состоянии здоровья, которые Вы предоставляете нам, хранятся на серверах для баз данных в центрах обработки информации компании МедКоннект или обрабатываются третьими лицами на основании

отдельного соглашения с компанией, в соответствии с которым они обязаны соблюдать Правила конфиденциальности МедКоннект. Мы используем специальные системы сетевой защиты для предотвращения доступа физических лиц к информации без соответствующего разрешения. Доступ, в том числе физический, в Центры обработки информации предоставляется только авторизованным лицам.

Компания на регулярной основе осуществляет резервное копирование информации, содержащейся в центрах обработки данных МедКоннект, для обеспечения возможности ее восстановления в случае повреждения или утери данных. Резервные копии данных хранятся в охраняемых помещениях.

#### Третьи лица

Помимо обобщенных данных, упомянутых выше, мы также можем предоставлять некоторую информацию третьим лицам на условиях, описанных ниже:

- Юридические и физические лица, с которыми мы работаем: Для целей выполнения обязательств по договору с компанией МедКоннект третьи лица могут получить ограниченный доступ к определенной персональной информации, которую мы получаем от наших пользователей. Кроме того, третьи лица могут осуществлять сбор информации через свои сайты. Мы требуем от таких третьих лиц соблюдения Правил конфиденциальности компании МедКоннект, а также ограничиваем их доступ к персональным данным до минимально необходимой для целей выполнения обязательств по договору информации. Мы прилагаем все возможные усилия для целей ограничения доступа третьих лиц к персональной информации или информации о состоянии здоровья пользователей сайта.
- Информационные материалы: Компания может периодически направлять определенным группам потребителей информационные материалы. Для осуществления рассылки мы можем использовать третьих лиц. По завершении регистрации на сайте Вам будет предоставлена возможность согласиться или отказаться от получения дополнительной информации от компании МедКоннект или третьих лиц, сотрудничающих с компанией. Ваша персональная информация может быть использована для иных целей, отличающихся от тех, которые были изначально согласованы. Для персональной медицинской информации или данных о состоянии здоровья предусматриваются отдельные поля для отметки о согласии или несогласии с предоставлением права обработки данных.
- Смена собственника компании: В случае смены собственника компании или сайта мы будем требовать от нового собственника соблюдения настоящих Правил конфиденциальности.
- Законодательные требования: Мы можем раскрыть персональные данные в случае, если это требуется в соответствии с применимым законодательством. Мы также можем сообщить персональную информацию о состоянии здоровья, в случае если это необходимо для соблюдения закона и применимых правил, или во избежание смерти или причинения серьезного вреда здоровью физическому лицу — субъекту таких данных.

#### Передача данных

Прежде чем предоставить Ваши персональные данные третьим лицам мы будем запрашивать соответствующее согласие.

Сбор, использование и раскрытие персональных данных, могут включать в себя передачу данных на территории, расположенные за пределами Республики Казахстан и стран Евразийского экономического союза, в которых могут отсутствовать эквивалентные законы и правила, действующие в отношении конфиденциальности и защиты данных. В таких случаях мы будем просить Вас предоставить согласие на такую передачу и разглашение данных.

#### Обновление персональной информации и связь с компанией

Вы можете связаться с нами, в том числе для целей направления запроса на: 1) удаление персональной информации, предоставленной Вами на нашем сайте; 2) внесение изменений в предоставленные Вами персональные данные; 3) изменение Ваших предпочтений по получению дополнительной информации. Запросы можно направлять по электронной почте, указанной ниже, а также, в случаях, если такая опция предусмотрена на сайте, через личный кабинет.

#### Свяжитесь с нами

Если у Вас возникли вопросы о настоящих Правилах или о принципах работы компании МедКоннект в отношении сбора, использования информации или подходах к ее разглашению, Вы можете связаться с нами по следующему адресу: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Макатаева, дом 127Б, e-mail: info@mdconnect.ru.

Если Вы решите связаться с нами, укажите наименование сайта или иного ресурса, в отношении которого Вы направляете запрос, а также суть тех сведений, которые Вы бы хотели получить по данному запросу. Мы постараемся предпринять все необходимые усилия, чтобы быстро реагировать на Ваши запросы, вопросы или проблемы, которые могут появиться с Вашей стороны в отношении Ваших персональных данных. Кроме ситуаций, регулируемых законодательно, компания МедКоннект не может гарантировать отправку ответа на вопросы или комментарии, относящиеся к настоящим Правилам конфиденциальности.